

سونلغاز



sonelgaz

مذكرة إعلامية متعلقة بحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي

تنفيذ سياسة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي لشركات مجمع سونلغاز

في إطار تنفيذ مهامها، تقوم شركات مجمع سونلغاز بجمع ومعالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي. وفقاً لأحكام القانون رقم 18-07 المؤرخ في 25 رمضان عام 1439 الموافق لـ 10 جوان 2018، والمتعلق بحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي، المعدل والمتمم، وكذا نصوصه التطبيقية، تلتزم كل شركة من شركات مجمع سونلغاز بحماية هذه المعطيات والحفاظ على سريتها وأمنها. ولا تُستخدم هذه المعطيات إلا للأغراض التي جُمعت من أجلها، وللأهداف المشروعة، وطبقاً للتشريع المعمول به. تجدون أدناه المعلومات المتعلقة بتسيير وحفظ واستعمال معطياتكم، وكذا الحقوق التي تضمنها لكم أحكام القانون رقم 18-07 المعدل والمتمم ونصوصه التطبيقية. ويُطبق هذا الإجراء على جميع شركات مجمع سونلغاز، باعتبار كل واحدة منها مسؤولة عن معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي، سواء تعلق الأمر بالعمال أو الزبائن أو الشركاء أو الزوار أو غيرهم من الأشخاص المعنيين.

ما المقصود بالمعطيات ذات الطابع الشخصي؟

هي كل معلومة، مهما كان شكلها أو وسيلة حفظها، تسمح بالتعرف المباشر أو غير المباشر على شخص معين (المادة 03 من القانون رقم 18-07)

ما هو مفهوم معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي؟

هي كل عملية أو مجموعة عمليات تُجرى على المعطيات الشخصية، سواء كانت آلية أو غير آلية، وتشمل جمعها أو تسجيلها أو تنظيمها أو حفظها أو تعديلها أو استخراجها أو الاطلاع عليها أو استعمالها أو نقلها أو نشرها أو ربطها ببيانات أخرى. كما تشمل كل العمليات التي تضمن أمن المعطيات مثل التشفير أو الإقفال أو المسح أو الإتلاف (المادة 03 من القانون رقم 18-07)

من هو المسؤول عن المعالجة؟

هو شخص طبيعي أو اعتباري، أو سلطة عامة، أو هيئة أخرى، بمفرده أو بالاشتراك مع آخرين، يحدد الوسائل والأغراض من عملية المعالجة، أي الهدف والطريقة التي تُنفذ بها المعالجة (المادة 03 من القانون رقم 18-07).

البيانات الشخصية التي قد تقوم شركات مجمع سونلغاز بجمعها

في إطار انشطتها، يمكن لشركات مجمع سونلغاز جمع واستعمال بعض المعطيات ذات الطابع الشخصي، فقط عند الضرورة، ولا تُستخدم إلا للأغراض التي جُمعت من أجلها. وتشمل هذه المعطيات ما يلي:

- معطيات الهوية: الرقم التعريفي الوطني، الاسم، اللقب، الجنس، تاريخ الميلاد، التوقيع، إلخ.
- بيانات الاتصال: العنوان البريدي، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف.
- معطيات تعريفية: بطاقة الهوية، رخصة السياقة، جواز السفر.
- معطيات اقتصادية ومالية: الوضعية المالية والضريبية، رقم الحساب البنكي، رمز التحقق من البطاقة البنكية، كشف الراتب.
- بيانات مهنية: السيرة الذاتية، المناصب المشغولة، الشهادات، المؤهلات.
- البصمة الرقمية، وتحديدًا لإدارة نظام توقيت الموارد البشرية.
- الصور.
- البيانات الملتقطة بواسطة كاميرات المراقبة أثناء الزيارات إلى مقرات الشركات.
- أية معلومات تعريفية أخرى.

كما يمكن أيضاً جمع بعض المعطيات الشخصية عند تصفح أو استعمال المواقع الإلكترونية التابعة لشركات مجمع سونلغاز.

أهداف معالجة المعطيات

- تستخدم شركات مجمع سونلغاز المعطيات ذات الطابع الشخصي التي تجمعها أو تحتفظ بها أساساً للأغراض التالية:
- تسيير طلبات تزويد الطاقة و/أو تقديم الخدمات، التعرف على الزبون، تحديد موقع منشأته الكهربائية أو الغازية، تسجيل استهلاكه، وكذلك تسيير الجوانب المالية المتعلقة بعقد الاشتراك.
- تسيير الموارد البشرية بما في ذلك التوظيف، متابعة الحضور، إعداد كشوف الرواتب، وتسيير شؤون الموظفين..
- معالجة معطيات الشركاء والمقاولين والمتعاقدين مع شركات مجمع سونلغاز في إطار العلاقات التعاقدية الالتزامات القانونية أو المهام المفوضة لهم.
- تسيير الزوار.
- معالجة المعاملات المتعلقة بالدفع.

ما هي مدة الاحتفاظ بالمعطيات ذات الطابع الشخصي؟

تُحفظ المعطيات ذات الطابع الشخصي لمدة محدودة لا تتجاوز الفترة اللازمة لتحقيق الأهداف التي جُمعت من أجلها. تُحفظ بعض المعطيات لفترة أطول، خاصة تلك التي تُستخدم لإثبات حق أو عقد، أو التي تُستخدم للالتزام القانوني. في هذه الحالة، يتم تحديد مدة الاحتفاظ وفقاً للقواعد الخاصة المنصوص عليها في أنظمة الأرشيف المعمول بها، وذلك وفقاً للأحكام التنظيمية الداخلية السارية داخل شركات مجمع سونلغاز.

تُخزّن جميع المعطيات في مركز البيانات الموجود بشركة سونلغاز خدمات.

كيف يتم تأمين المعطيات؟

تُطبّق تدابير أمنية صارمة ومناسبة، سواء كانت تقنية أو مادية أو قانونية أو تنظيمية، وذلك لضمان سرية وحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي. كما يُلزم جميع الأشخاص الذين لديهم الحق في الولوج إلى المعطيات المجمّعة باحترام السرّ المهني.

ما هي حقوقك بشأن معطياتك ذات الطابع الشخصي وكيف يمكنك ممارستها؟

وفقاً لأحكام القانون رقم 07-18 المؤرخ في 25 رمضان 1439 الموافق لـ 10 جوان 2018، والمتعلق بحماية الأشخاص الطبيعيين في معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي، فإنكم تتمتعون بعدة حقوق يمكنك ممارستها في أي وقت لدى شركات مجمع سونلغاز.

← حقوقكم

الحق في الإعلام (المادة 32): لكم الحق في أن تُقدّم إليكم معلومات واضحة وكاملة حول كيفية جمع معطياتكم واستخدامها وحفظها. الحق في الولوج (المادة 34): يمكنك طلب الولوج لمعطياتك الشخصية التي نحتفظ بها. الحق في التصحيح (المادة 35): إذا كانت معطياتكم غير دقيقة أو غير مكتملة، يمكنك طلب تعديلها أو تصحيحها. الحق في الاعتراض (المادة 36): لأسباب مشروعة، يمكنك الاعتراض على معالجة معطياتكم.

← كيف تمارسون حقوقكم؟

كل شخص لديه تساؤلات حول كيفية معالجة معطياته ذات الطابع الشخصي، أو يرغب في ممارسة حقوقه المنصوص عليها في التشريعات والتنظيمات المعمول بها، يمكنه التواصل مع الأشخاص التالية:

- الممثل المؤهل، المكلف من طرف الشركة أو الجهة المسؤولة عن المعالجة، أو الأشخاص المعنيين بها.

- مندوب حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي التابع للشركة عبر البريد الإلكتروني له (DPO_Société @domaine_Société.dz)

تخضع دراسة الملف وإرسال الرد للشروط التالية:

- يجب أن تكون الطلبات مشروعة وفقاً للتنظيمات المعمول بها.
- يجب أن تتوفر لدى الجهة المسؤولة عن المعالجة العناصر الكافية للتأكد من مشروعية الطلب المقدم إليها وذلك حسب الحالة، كما قد يُطلب من صاحب الطلب تقديم وثيقة تثبت هويته.

لأي استفسار عام يتعلق بتطبيق هذا النظام، يمكنك التواصل معنا عبر البيانات التالية:

المديرية العامة لشركة سونلغاز

- عبر البريد الإلكتروني: من خلال قسم «معطياتكم الشخصية» على الموقع الإلكتروني لشركة سونلغاز www.sonegaz.dz
- عبر البريد العادي: 02، شارع كريم بلقاسم، 16038 الجزائر، الجزائر.
- عبر الهاتف: 213 21 72 31 00 (+)
- عبر الفاكس: 213 21 72 26 90 (+)

بالنسبة لهياكل مجمع سونلغاز

يمكن الاطلاع على بيانات التواصل الخاصة بها على الموقع الإلكتروني لشركة سونلغاز www.sonegaz.dz