

Célébration du 56^{ème} anniversaire de Sonelgaz

Sonelgaz-Distribution organise des journées portes ouvertes dans l'ensemble des wilayas du pays

Sonelgaz-Distribution a organisé, le 23 juillet dernier, des journées portes ouvertes à travers l'ensemble de ses agences commerciales ainsi que dans certaines places publiques, et ce, à l'occasion de la célébration du 56^{ème} anniversaire de la création du Groupe Sonelgaz. L'événement, qui a connu une large participation du public, s'est déroulé en présence des autorités locales, des partenaires institutionnels et économiques, ainsi que de nombreux citoyens venus s'informer sur les services et activités de la société. Il a permis au public de découvrir les missions du Groupe, ses projets d'avenir et ses actions en faveur d'une utilisation rationnelle de l'énergie.



Ces journées se sont inscrites dans le cadre d'un programme national initié par la Direction Générale de Sonelgaz et décliné à l'échelle locale par les Directions de Distribution, avec pour objectif de renforcer la relation de proximité avec les usagers et de mieux faire connaître les missions de service public assurées par la société depuis plus d'un demi-siècle.

Cette manifestation avait un double objectif : d'une part, présenter les efforts de modernisation et d'innovation menés par le Groupe, notamment en matière de digitalisation des services et de transition énergétique ; et d'autre part, sensibiliser le grand public à l'importance d'une consommation rationnelle et sécurisée de l'énergie. Ces journées ont permis aux citoyens d'échanger avec nos agents, de poser leurs questions et préoccupations et d'obtenir des explications sur les services que nous proposons. Elles ont été aussi une occasion de réaffirmer notre engagement citoyen et notre volonté de transparence.



Au programme figuraient plusieurs espaces d'information et de démonstration tenus par les cadres et agents de la Distribution. Les visiteurs ont pu découvrir :

Echos



Bulletin d'information édité par la Direction de la Communication - Sonelgaz

- Les nouvelles solutions numériques mises en place pour le paiement et le suivi des factures ;
- Les services de proximité destinés à simplifier les démarches des clients ;
- Les actions de prévention et de sensibilisation relatives à la sécurité domestique ; et la rationalisation de la consommation de l'énergie ;
- Ainsi que les projets phares en matière d'efficacité énergétique et d'énergies renouvelables.



Dans certaines wilayas, des stands installés en plein air dans les places publiques ont permis d'aller à la rencontre directe des citoyens et d'élargir la visibilité de l'événement. Ces espaces ont accueilli familles, enfants, travailleurs et estivants, qui ont eu l'occasion de découvrir de manière ludique et pédagogique le fonctionnement des réseaux, les métiers de l'électricité et du gaz, et les perspectives offertes par le développement des énergies propres.

Les autorités locales présentes lors de ces journées ont salué l'initiative de Sonelgaz, considérée comme une action citoyenne permettant d'instaurer un climat de confiance entre la société et ses clients.



Au-delà de la célébration du 56^{ème} anniversaire, Sonelgaz-Distribution entend, à travers ce type d'initiatives, consolider la proximité avec les citoyens, valoriser le savoir-faire de ses équipes et affirmer son rôle d'acteur majeur de l'énergie au service du développement national.



Echoes



Bulletin d'information édité par la Direction de la Communication - Sonelgaz

Echoes



Bulletin d'information édité par la Direction de la Communication - Sonelgaz