



Direction de la Communication et des Médias
N° 458 /DCM/2019

Alger, Le 13 Mars 2019

Communiqué de presse

Sonelgaz modernise les pratiques de relève des indexes électricité et gaz à partir des compteurs clients

Opérateur historique, le groupe Sonelgaz est présent sur tout le territoire national assurant un taux d'électrification de 99 % et un taux de pénétration Gaz de 62%, un des taux les plus élevés dans le monde. A ce titre, Sonelgaz gère à travers sa filiale de Distribution l'alimentation en énergie de plus de **9 605 685** Clients /électricité et plus de **5 628 264** clients/ Gaz.

Ainsi, la maîtrise de la gestion de la clientèle passe nécessairement par l'amélioration continue de la qualité des prestations techniques et commerciales fournies aux clients, et ce, à travers l'introduction d'outils technologiques modernes facilitant les processus de gestion de la clientèle et d'exploitation des réseaux électriques et gaziers en toute transparence.

Un des piliers de l'activité commerciale qui a bénéficié de cette modernisation est le métier du releveur qui opérait manuellement l'acte de la relève des indexes des compteurs électricité et gaz et transmettait les données chiffrées pour établissement des factures. Ce procès manuel engendrait parfois des erreurs de lecture et des erreurs de saisie et de fait des erreurs dans la facturation, erreurs corrigées à la suite des réclamations fondées des clients.

Aujourd'hui grâce à la numérisation des systèmes de gestion de la clientèle, la Société de distribution de l'électricité et du Gaz filiale de Sonelgaz est passé depuis quelques années d'une relève manuelle vers un système de relève automatisé des compteurs électrique et gaz basse tension/basse pression par Terminal de Saisie Portable (TSP). Ce dernier sert à recueillir et à stocker les indexes des compteurs, les coordonnées GPS du client, etc...



Cette activité a encore évoluée récemment par la mise en place de la tété-relève des compteurs électriques et gaz moyenne tension/moyenne pression, en remplaçant les anciens compteurs par de nouveaux dotés de puce 3G, permettant ainsi une relève à distance.

L'ensemble des actions de modernisation entreprises ont permis à ce jour de réduire considérablement les erreurs de facturation ayant engendré dans le passé des désagréments autant au client qu'à l'entreprise.

Directrice de la communication et des Médias



BARKAT Houria