

Charte De Responsabilité Sociétale du groupe Sonelgaz

Préambule

En tant qu'acteur majeur dans le secteur de l'énergie en Algérie, le groupe Sonelgaz est conscient de ses missions de service public qui, du fait de leurs interactions avec les parties prenantes et son environnement dans sa globalité, lui confèrent une responsabilité particulière en ce sens, qu'elles représentent un vecteur majeur des évolutions sociales d'une part et un indicateur pertinent de la qualité et la transparence de gestion de ses activités d'autre part

A cet égard, le groupe Sonelgaz fonde l'exercice et le développement de ses activités sur un ensemble de valeurs et de principes éthiques auxquels ses dirigeants et employés se réfèrent et se conforment en toutes circonstances. Ils constituent, in fine, le critère de mesure de l'exercice de la responsabilité et de régulateur de toute forme de relations et d'interactions avec la société : les clients, en premier lieu, qui sont directement concernés et touchés par les services et prestations, mais aussi les institutions et autres instances qui exercent une influence majeure sur les activités du Groupe en fixant un certain nombre de législations, règles et prescriptions.

Afin d'entretenir un dialogue constructif sur les grands enjeux sociétaux, le groupe Sonelgaz développe autant que possible des relations de confiance, transparentes et équilibrées, avec l'ensemble de ses interlocuteurs et particulièrement secteur associatif et citoyen auprès duquel ses actions volontaristes témoignent concrètement de ses engagements.

A ce titre, le groupe Sonelgaz réaffirme de façon périodiquement renouvelée, sa volonté de s'inscrire dans une démarche de Responsabilité Sociétale en cohérence avec ses valeurs qui constituent le socle de son identité et de sa culture, notamment celles rappelées ci-après :

- **Responsabilité (Sociétale /Sociale) :** Ancrée dans sa culture de service public, le groupe Sonelgaz affirme sa responsabilité opérationnelle, économique, sociale, environnementale et citoyenne.
- **Ethique :** Le groupe Sonelgaz accorde une importance primordiale à l'éthique et la place au cœur de tous ses engagements envers ses collaborateurs, ses clients et ses partenaires.
- **Citoyenneté/Proximité :** Présent partout, le groupe Sonelgaz se soucie de l'intérêt général et entretient son image historique d'entreprise citoyenne à travers l'excellence de sa relation client.
- **Durabilité :** Assure un mode de développement écoresponsable qui répond aux besoins du présent sans compromettre les capacités des générations futures.
- **Collaboration :** Facteur clé de réussite favorisant la valorisation des synergies à tous les niveaux et l'atteinte des objectifs communs.
- **Flexibilité :** A travers l'excellence opérationnelle, le groupe Sonelgaz s'intègre de manière proactive à l'évolution de son environnement en démontrant une capacité d'adaptation en harmonie avec son contexte.

C'est à ce titre, que le groupe Sonelgaz a procédé à l'intégration de ces valeurs dans ses pratiques, dans les enjeux du développement durable et dans ses politiques et codes applicables en matière : de Gouvernance et d'Exercice des Responsabilités, d'Ethique, d'Environnement, de Santé et Sécurité au Travail, de gestion du Capital Humain, ainsi que par le biais de toutes les actions qu'il mène quotidiennement au service de ses clients, des parties prenantes et de toute la société.

Aussi, la présente Charte de Responsabilité Sociétale définit les modalités de traduction dans les actes les principes qui ont vocation à instaurer des pratiques et des relations éthiques, responsables et durables auxquels doivent se conformer l'ensemble des entités du groupe Sonelgaz et les autres parties prenantes, et ce, dans le respect des lois et des règlements en vigueur.

Ces principes confortent l'esprit d'une entreprise citoyenne, écoresponsable et respectueuse de l'environnement qui règne au sein du groupe Sonelgaz et l'incitent vers des défis nobles et ambitieux en terme de :

Développement Durable et protection de l'environnement

Les enjeux environnementaux liés au développement durable ont acquis au cours des dernières décennies une prise de conscience croissante au niveau mondial. En s'inscrivant en faveur des objectifs du développement durable « ODD », le groupe Sonelgaz s'attèle à concilier de manière intégrée et équilibrée les dimensions économiques, sociales et environnementales.

C'est à ce titre que le groupe Sonelgaz participe au développement durable à travers ses investissements, des solutions qu'il développe et des bonnes pratiques qu'il adopte. Ces actions visent à réduire l'impact environnemental de ses activités tout en améliorant sa contribution positive à l'agenda du développement durable, en y intégrant des valeurs et des pratiques sociales et environnementales.

Cette vision innovante du développement s'établit de plus en plus comme une pratique nécessaire pour assurer sa viabilité, que ce soit au niveau local ou international.

Le groupe Sonelgaz vise à déployer, en son sein, une culture de préservation de l'environnement à travers l'intégration de meilleures pratiques environnementales dans le respect de la réglementation et des standards internationaux afin de réduire ses impacts environnementaux.

Sa démarche dans ce domaine s'appuie sur les principes suivants :

- Mettre en œuvre et évaluer régulièrement la Politique ESST du Groupe ;
- Accroître la part de l'énergie renouvelable dans la production de l'énergie électrique ;
- Veiller à l'intégration de l'efficacité énergétique dans les pratiques du Groupe ;
- Atténuer et compenser les émissions de gaz à effet de serre produites par le cœur des métiers du groupe Sonelgaz ;
- Promouvoir la transition énergétique ;
- Améliorer la gestion des déchets générés et promouvoir la valorisation et le recyclage ;
- Minimiser l'impact environnemental et prévenir la pollution ;
- Rationnaliser l'utilisation des ressources avec une économie d'énergie et un comportement éco responsable ;
- Effectuer et encourager des achats écoresponsables ;
- Favoriser un développement de ses infrastructures énergétiques responsable et respectueux de l'environnement.

Relations et conditions de travail

Conscient du rôle déterminant que joue la ressource humaine dans le déploiement de toute action d'amélioration ou stratégie de développement, le groupe Sonelgaz considère que son capital humain constitue une véritable richesse, qui s'attèle au quotidien à mettre au service du groupe ses aptitudes (innées), ses compétences (acquises), ses savoirs utiles (culture générale), ses qualifications (diplômes), ses expériences professionnelles et ses capacités productives.

La Responsabilité Sociétale au sein du groupe Sonelgaz implique la mise en place de politiques et des règles de gestion des ressources humaines appropriées, éthiques et responsables dans le but de créer les conditions d'une qualité de vie au travail saine. Cela comprend la rémunération équitable, le développement professionnel, l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, l'équité et la promotion de l'égalité des chances.

Dans ce contexte, le groupe Sonelgaz garantit à ses employés l'accès à l'information dans le cadre du dialogue social effectif avec les différentes parties prenantes internes et par conséquent, le respect du droit d'être représentés et d'élire librement leurs représentants.

Préserver la santé au travail et prévenir les accidents du travail sont des enjeux majeurs pour le groupe Sonelgaz. Au-delà du cadre réglementaire, le groupe Sonelgaz s'est doté d'une Politique Environnement, Santé et Sécurité au Travail qui vise à répondre à ces enjeux et à inculquer une culture de prévention des risques liées à la Santé et Sécurité au travail, la maîtrise des impacts environnementaux générés par les activités ses sociétés.

La démarche du groupe Sonelgaz en matière de relations et conditions de travail en adéquations avec les fondements de la Responsabilité Sociétale s'appuie sur les principes suivants :

- Instaurer un dialogue social et un climat de travail favorable à l'épanouissement professionnel, la fidélisation des employés, et au développement d'une culture d'entreprise fondée sur la reconnaissance et la valorisation des efforts, l'émergence des compétences et le renforcement du sentiment d'appartenance ;
- Favoriser le développement des compétences et des connaissances à travers la formation, les plateformes de partage, l'attractivité des talents, les actions de sensibilisation et l'accès à l'information ;
- Encourager le savoir-faire individuel et collectif, l'esprit novateur, la créativité et l'initiative et le partage ;
- Favoriser et encourager les actions qui développent au sein des travailleurs, le sentiment d'implication et de participation à la vie quotidienne du groupe ;
- Promouvoir le travail sans discrimination en assurant l'égalité des chances pour tous ;
- Soutenir la santé et la sécurité au travail conformément aux engagements de la politique ESST du groupe Sonelgaz.

Gouvernance, légalité et comportement éthique

Le mode d'organisation, les règles de fonctionnement ainsi que le processus décisionnel au sein du groupe Sonelgaz reposent sur la charte de gouvernance et d'exercice des responsabilités visant à promouvoir les bonnes pratiques de gouvernance et un environnement responsable pour toutes les structures et entités du Groupe.

La charte de gouvernance au sein du groupe Sonelgaz vise plusieurs objectifs notamment :

- Promouvoir une gouvernance exemplaire pour renforcer la réputation du groupe et la confiance des clients, des partenaires, et des pouvoirs publics ;
- Soutenir un engagement constant dans l'amélioration des processus de gestion en intégrant des pratiques durables et éthiques à tous les niveaux ;
- Contribuer activement à la prévention et à la détection des comportements frauduleux et contraires à l'éthique grâce à des mécanismes de contrôle rigoureux et à un dispositif d'alerte ;
- Encourager une numérisation responsable, en adoptant des technologies sobres, sécurisées et transparentes, comme leviers de gouvernance performante.

En matière de légalité, la Charte de Responsabilité Sociétale du groupe Sonelgaz repose sur l'engagement de ses entités, de ses dirigeants et de ses employés à garantir le respect et la conformité totale aux lois et réglementations en vigueur, tant dans l'exercice de leurs activités courantes que dans les relations avec l'Etat et les autres parties prenantes.

La gouvernance au sein du groupe Sonelgaz repose sur un ensemble de règles et de principes formels dument établis, adoptés par les organes habilités et consignés dans ses référentiels fondamentaux.

A ce titre, l'exercice des activités et des responsabilités des différents acteurs et intervenants au sein du groupe Sonelgaz, qui concourent à la réalisation de ses missions, doivent avoir pour objectif primordial, la recherche de l'intérêt général et du bien commun, avec l'adhésion de tous les employés et sous le contrôle de ceux qui exercent ces responsabilités.

En matière de comportement éthique, le groupe Sonelgaz s'est doté d'un code d'éthique rigoureux, qui établit des normes de conduite pour promouvoir une culture d'intégrité.

Ce code repose sur les principes fondamentaux suivants :

- Promouvoir des valeurs éthiques au sein du Groupe : chaque employé et partenaire est encouragé à agir avec intégrité, favorisant des relations d'affaires harmonieuses et durables ;
- Etablissement de relations d'affaires transparentes avec tous les acteurs et parties prenantes, qu'il s'agisse de concurrents, de fournisseurs, d'investisseurs, d'institutions gouvernementales, ou de clients ;
- Lutte contre toute forme de corruption : Le Groupe adopte le principe d'une tolérance zéro envers la corruption, en veillant à garantir des pratiques exemplaires dans toute la chaîne de valeur ;
- Engagement renforcé en matière de Responsabilité Sociétale, en intégrant les valeurs éthiques et les aspects environnementaux dans ses pratiques et décisions ;
- Instauration d'un climat de confiance basé sur la transparence, garantissant des relations sincères et respectueuses qui découragent tout comportement frauduleux et renforcent l'intégrité de nos opérations ;
- Mise en place de mécanismes de signalement des comportements non éthiques assurant confidentialité et protection des lanceurs d'alerte.

Accompagnement du Développement à travers la mission de service public

Les valeurs de Responsabilité et d'Engagement du groupe Sonelgaz s'intègrent parfaitement dans la question centrale du développement par l'instrument de l'exécution de la mission du service public, axe fondamental de la démarche de Responsabilité Sociétale. En effet, à travers la valeur de responsabilité, le groupe Sonelgaz affirme sa responsabilité tant opérationnelle, économique, sociale, qu'environnementale et citoyenne, tout en s'engageant à fournir l'énergie dans les meilleures conditions de sécurité, de qualité, de continuité et de coût.

Le groupe Sonelgaz œuvre à renforcer ses relations avec les parties prenantes, en vue d'asseoir sa position de société citoyenne et promouvoir un environnement serein et favorable.

En s'investissant dans l'écosystème public, en collaboration avec l'ensemble des parties prenantes, le groupe Sonelgaz contribue positivement au bien-être des citoyens par la promotion d'une croissance économique durable, en accordant une importance au développement économique et social, qui s'appuie sur les principes suivants :

- Participer activement au développement du tissu économique et social en privilégiant la production nationale de biens et services ;
- Contribuer à la lutte contre l'exclusion sociale à travers l'utilisation de la main d'œuvre locale ;
- Améliorer la qualité de vie et lutter contre la précarité énergétique à travers un meilleur accès aux deux énergies électrique et gazière ;
- Promouvoir et contribuer aux actions de développement pour créer un impact positif sur la population en contribuant à son bien-être ;
- S'engager dans des actions sociales et culturelles.

Protection des Consommateurs

Les rapports du groupe Sonelgaz avec les consommateurs vont au-delà de la relation commerciale et de ses missions de service public, ils s'inscrivent dans la politique citoyenne du groupe Sonelgaz qui considère le consommateur comme partenaire au centre de ses préoccupations.

La protection des consommateurs au niveau du groupe Sonelgaz, ne garantit pas seulement les droits, la sécurité et les intérêts des individus, mais joue également un rôle central dans la promotion d'une consommation et d'une production responsables, contribuant ainsi de manière significative à l'objectif de développement durable relatif à l'établissement des modes de consommation et de production durables.

Le groupe Sonelgaz s'applique à informer et à sensibiliser les consommateurs sur les risques liés à l'utilisation des énergies électrique et gazière. En outre, il promeut le concept de consommation durable, sûre et rationnelle, encourageant ainsi des pratiques responsables et respectueuses de l'environnement.

À l'ère du numérique, la protection des consommateurs au niveau du groupe Sonelgaz s'étend également aux transactions en ligne et à la confidentialité des données personnelles.

Afin de répondre efficacement aux questions relatives aux consommateurs, le groupe Sonelgaz s'appuie sur les principes fondamentaux suivants :

- Fournir l'énergie dans les meilleures conditions de sécurité, de qualité et de continuité et de coût sur tout le territoire national ;
- Etre à l'écoute du consommateur (prise en charge de leurs préoccupations) ;
- Veiller à la protection de la vie privée et des données personnelles des consommateurs ;
- Informer et sensibiliser sur les risques liés à la mauvaise utilisation des deux énergies électrique et gazière afin d'assurer la sécurité des consommateurs ;
- Sensibiliser sur le concept de la consommation rationnelle et durable de l'énergie.

Nonobstant à ce qui précède, la volonté du groupe Sonelgaz de s'inscrire dans les enjeux environnementaux, sociétaux et éthiques devenus primordiaux, se traduit par son engagement dans une démarche volontariste de Responsabilité Sociétale et Environnementale pérenne dans le cadre de l'exécution de sa mission du service public.

Envisagée comme un gage de progrès et de pérennité, elle se dessine comme la clé d'une croissance partagée, profitable pour les sociétés du Groupe, ses collaborateurs, partenaires et plus largement la société civile et l'environnement au sein duquel nous évoluons.

Nous nous engageons à privilégier le travail collaboratif basé sur l'adhésion, le dévouement, la contribution et l'implication active de toutes les travailleuses et travailleurs du groupe Sonelgaz quel que soit leur rang dans la hiérarchie et à ne ménager aucun effort afin de concrétiser et de pérenniser ces engagements.

En mettant en œuvre l'ensemble des engagements auxquels ont souscrit ses sociétés, dans le cadre de la présente Charte de Responsabilité Sociétale, le groupe Sonelgaz aspire à jouer un rôle prépondérant dans la construction d'un avenir durable, responsable et respectueux des principes fondamentaux qui guident l'entreprise, dont la richesse trouve ses racines dans sa mission de service public.



Le Président Directeur Général

M. Mourad ADJAL

04 FEV. 2025